



**Les TIC au service de  
la formation tout au long de la vie**

**- Mardi 24 février 2009 -**

**DOSSIER DOCUMENTAIRE**

# SOMMAIRE

**BarCamp** page 3

---

Le principe du « non spectateur, tous participants »

**FormaCamp** page 4

---

Construire l'avenir des TIC dans la formation en Rhône-Alpes

**SIDERHAL** page 7

---

Le programme régional

**« TRIBUNE DE PROJETS »** page 8

---

8 initiatives en Rhône-Alpes sur l'usage des TIC dans la formation

Le déchet matière. La Classe.com

Un scientifique en résidence dans 8 classes via un site collaboratif. page 9

SI-PME : Système d'Information PME

Création d'une fonction transversale en PME..... page 11

Relais opérationnel du programme d'accompagnement OREE (Opération Régionale pour l'Entreprise Etendue) pour les PME-PMI de l'Ardèche.

Plateforme de travail collaboratif ..... page 12

Accompagnement VAE distant

Personnalisation d'une prestation ..... page 13

Cybercollèges42 ..... page 14

Formavia : La formation continue à portée de clic ..... page 16

Ecriture créative en APP

De l'usage des TIC pour renforcer les savoirs de base ..... page 17

SPIRAL

e-learning plateforme de diffusion de cours ..... page 19

# BarCamp

---

## Le principe du « non spectateur, tous participants »

Un **BarCamp** est une rencontre, une non-conférence ouverte qui prend la forme d'ateliers-événements participatifs. Il s'agit d'un événement où chacun apporte une contribution en terme de réflexion, de contenu. Tous les participants deviennent donc les principaux acteurs de ce rassemblement ad-hoc né du désir des personnes de partager et d'apprendre dans un environnement ouvert.

### Un concept “made in America”

Le concept est né en août 2005 à Palo Alto en Californie. Regroupant près de 200 participants, le premier **BarCamp** a été organisé en un temps record : moins d'une semaine entre l'étape de conception et le jour de l'événement.

Depuis, des **BarCamps** sont organisés aux Etats-Unis, en Europe ou en Asie, de Stanford au Bangladesh. Il existe aujourd'hui un réseau international de **BarCamps** organisés dans des dizaines de villes autour du monde, et ceux-ci servent de références pour le travail coopératif dans de nombreux domaines.

Le succès des **BarCamps** a permis le développement de "Camps" plus spécialisés, construits sur les mêmes principes et dans tous les secteurs d'activités : tourisme, vins, services bancaires, éditions, web 2.0,... Une première non-conférence intitulée «Éducation 2.0» sur la place des outils du web 2.0 dans la construction de l'école de demain s'est déroulée en septembre 2007 dans la ville de Québec. Plus d'informations sur <http://educationdeuxpointzero.wikispaces.com/>

Aujourd'hui, la Région Rhône-Alpes s'inspire du principe participatif qui a fait ses preuves dans le monde entier et propose FormaCamp, son **BarCamp** dédié à la place du numérique dans la formation tout au long de la vie !

# FormaCamp

## Construire l'avenir des TIC dans la formation en Rhône-Alpes

Organisé par le Conseil régional et par les acteurs du réseau FormaVia - le réseau des acteurs de la formation et des TIC en Rhône-Alpes – FormaCamp est bien plus qu'un simple événement. Pendant plusieurs semaines, les participants ont construit le programme de cette journée par leurs contributions sur le site [www.formavia.fr](http://www.formavia.fr) autour de quatre thématiques : handicap et TIC, territoires en réseaux, parcours individuels et construction collective, formation et emploi durable. Tous les secteurs de la formation sont représentés : orientation, formation initiale, continue, supérieure, et apprentissage. Après avoir échangé sur le net, ils se rencontreront physiquement, mardi 24 février, au siège de la Région Rhône-Alpes.

Le but ? Partager des constats, bâtir collectivement des démarches, des services, des cahiers des charges d'expérimentations, des projets de collaboration. Inventer, créer, innover pour faciliter la co-production de nouveaux services. Les synthèses et conclusions des échanges seront des éléments qui pourront alimenter la réflexion sur la construction du service public régional de la formation souhaité par la Région Rhône-Alpes.

### Les temps forts du programme

Un parcours à la carte est proposé aux participants pour créer une dynamique d'échanges et de rencontres, en ciblant les objectifs professionnels de chacun.

#### • Des intervenants de marque

- **Farida BOUDAUD**, Conseillère régionale déléguée à l'apprentissage, mettra cet événement en résonance avec les politiques de la Région Rhône-Alpes

- **Jacques-François MARCHANDISE**, Directeur du développement de la Fondation Internet Nouvelle Génération (Fing), co-animera la conférence d'introduction à cette journée

Philosophe de formation, fort d'une expérience de 25 ans dans la stratégie, le conseil et l'innovation liés aux TIC, il a co-fondé plusieurs entreprises innovantes (ACI, Telemarket,...). Créateur en 1997 et gérant du cabinet Proposition, il est devenu l'un des experts français de la société de l'information, notamment à l'origine du portail [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr), et contribue aux stratégies numériques d'acteurs publics nationaux et territoriaux. Depuis 2000, il est l'un des animateurs de la Fing. Il y anime entre autres les échanges avec les acteurs territoriaux et la recherche en Sciences Humaines et Sociales. Chercheur associé à Telecom Paris, il enseigne dans plusieurs écoles et universités (ENST, ENSCI, Université de Toulouse le Mirail, Université de Rennes 2,...). Plus d'informations sur <http://www.fing.org>.

- **Mario ASSELIN**, Directeur général d'Opposum, co-animera la conférence d'introduction à cette journée

Sa démarche de blogueur est celle d'un directeur d'école qui a doucement élargi son horizon. D'abord intéressé par l'éducation et les façons de transmettre aux étudiants de tous appétits, il s'est penché sur les communautés d'apprentissage avec une certitude : en groupe, on peut faire plus et mieux que tout seul. Vint le phénomène des blogs, les expériences de blogueurs qui jouent un rôle dans l'exercice de la parole citoyenne, et quelques sujets plus politiques. Aujourd'hui comme hier il blogue, car ce qui est important pour lui l'est peut-être pour d'autres. Il anime des conversations dans ce « portfolio numérique » où l'on se surprend à construire

ensemble un monde meilleur. Si pour lui, avec l'âge, on n'est plus sûr de rien, sur son blog, on se prend au jeu et l'on débat d'enjeux sociaux autour de l'usage des TIC pour apprendre. Plus d'informations sur <http://marioasselin.com/> et <http://carnets.opossum.ca/mario/>.

### • **La Tribune des Projets : une mise en lumière des initiatives régionales**

Soucieuse de faire connaître et reconnaître les initiatives publiques et/ou privées, la Région Rhône-Alpes offre une tribune aux porteurs de projets ayant développés des actions de formation liés aux TIC, dans le domaine des usages ou de la méthode, ou bien concernant de nouvelles techniques mises en œuvre.

Le format court des présentations, 10 minutes au maximum, permet aux participants de découvrir de nombreux projets illustrant le champ des possibles quant à l'application des TIC à la formation. Ces temps de parole rythmés dynamisent les échanges et suscitent la curiosité sur les projets les plus innovants.

### • **Les ExplorCamps, véritables « speed dating » des TIC dans la formation**

Dix ateliers, de 8 à 10 personnes chacun, sont aménagés dans une grande salle. Chaque atelier est animé par un « explorateur du web », souvent issu du réseau FormaVia, qui fait une courte présentation pratique suivie d'échanges et questions avec les participants. Dès que le gong retentit, tout le monde change d'atelier pour explorer d'autres usages.

**Quelques exemples d'ExplorCamps à découvrir:**

- **C'est quoi ce vocabulaire d'expert : flux RSS, wiki, blogs, réseaux sociaux...? Je n'y comprends rien.**
- **Apprendre ensemble : des modes d'apprentissage collectifs et collaboratifs facilités par le web**
- **Logiciels libres de droit, logiciels gratuits, quelle utilisation ?**

### • **Les ateliers**

Deux sessions, découpées en 8 ateliers, sont proposées sur les thèmes suivants : handicap et TIC, territoires en réseaux, parcours individuels et construction collective, formation et emploi durable. L'objectif est avant tout d'échanger, de partager et de produire quelque chose ensemble : un partenariat, un projet, un financement, une orientation stratégique,...

Sous la direction d'un animateur qui proposera un sujet et une méthode de progression, chaque atelier va permettre l'élaboration collective d'un projet, de la conception à la réalisation partielle.

## **Le Wiki du FormaCamp : un espace collaboratif en ligne sur [www.formavia.fr](http://www.formavia.fr) où s'est élaboré le programme de la journée**

Les messages postés par de nombreux acteurs du réseau FormaVia ont permis à la Région Rhône-Alpes de mieux cerner les enjeux de cette journée. Quelques exemples de contribution :

- Comment les acteurs de la formation peuvent-ils travailler ensemble, mixer les idées, les approches, décroiser les organisations, se mettre les acteurs en réseau, former des communautés de pratiques et d'intérêts ?
- 80% des annonces d'emploi sont désormais publiées sur le web. La compétence numérique est un pré requis pour plus de 60% des métiers. La culture numérique peut-elle devenir une compétence clé du citoyen rhônalpin ?
- Pourquoi organiser une rencontre sur la place du numérique dans la formation tout au long de la vie ? **Jacques-François MARCHANDISE**, Directeur du développement de la Fondation Internet Nouvelle Génération (FING), nous donne des éléments de réponse : « On est toujours le prénumérique de quelqu'un. Le petit frère habile, le collègue averti, l'expert sur la brèche, le vendeur condescendant, le concurrent compétitif, la grand-mère blogueuse, l'hôtelier branché ou le bricoleur passionné nous expliquent comment il faut s'y prendre : l'innovation étant devenue la norme, il ne s'agit pas d'être en retard et de freiner le changement. »

Des éléments de réponse nous sont aussi donnés par **Mario ASSELIN**, Directeur général d'Opposum, qui précise ainsi « qu'avant de situer la place que pouvait/devait occuper les TIC dans nos stratégies de formation/ orientation/ sécurisation, [nous devrions peut-être] réfléchir sur cette notion de «parcours» et surtout, sur ce vocable, «tout au long de la vie». Pour lui « les formes de participation de la jeunesse dans ce monde en réseau suggèrent de nouvelles façons de penser le rôle de l'éducation. Qu'est-ce que cela signifie d'exploiter le potentiel des offres d'apprentissage à travers des ressources en ligne et les réseaux ? Plutôt que de supposer que l'éducation sert principalement à préparer les jeunes à leurs carrières futures, pourrait-on la penser comme un processus destiné à guider la participation des jeunes à la vie publique de façon plus générale ? ». Il ajoute aussi : «dans une économie et une organisation en réseau, il ne s'agit pas seulement d'apprendre à surfer sur Internet et à y trouver l'information recherchée pour satisfaire des besoins individuels. Les enjeux sont culturels et démocratiques. La pratique des médias numériques permet de créer de nouvelles formes d'apprentissage de l'échange et du débat : elle peut contribuer à stimuler la participation à la vie de la cité. C'est aussi la construction d'une société durable et connectée facilitant l'accès aux savoirs. »

Les TIC ont profondément changé le quotidien des citoyens, mais aussi le fonctionnement des entreprises et des pouvoirs publics.

L'accès à l'information est devenu une clé de la réussite. Il est donc primordial que les TIC soient accessibles à tous, pour qu'elles ne soient pas à l'origine d'une nouvelle forme d'exclusion sociale justement nommée la fracture numérique.

C'est dans cette perspective que la Région Rhône-Alpes s'est engagée dans le développement de services pour les rhônalpins. Cette politique s'appuie sur un programme d'aménagement du territoire, avec le réseau très haut débit AmpliVia. En 2005, les élus ont choisi de développer les usages attachés à cette infrastructure en votant le programme SIDERHAL 2010 (Société de l'Information pour le Développement de RHône-ALpes), qui s'articule autour de 12 actions prioritaires.

En soutenant l'innovation et la recherche liées aux TIC, ce programme positionne la Région Rhône-Alpes parmi les meilleures régions européennes en matière d'offres de services TIC. Plus d'informations sur <http://www.rhonealpes.fr/105-tic.htm>

## FormaVia, le volet formation continue de SIDERHAL

Le programme FormaVia rassemble les acteurs de la formation et de l'emploi autour de l'usage des TIC, dans le but d'améliorer l'accès et la formation aux TIC. La mise en réseau et l'animation du réseau permet des échanges collaboratifs, à l'échelle des projets et des expérimentations.

FormaVia vise à :

- animer la mise en réseau de tous les acteurs de la formation continue, à l'échelle de projets et/ou de territoires
- favoriser la mutualisation des expériences et des travaux autour de projets
- intégrer les TIC et la Formation Ouverte et à Distance (FOAD) dans les stratégies emploi-formation

Le réseau FormaVia est ainsi composé d'adhérents provenant d'organismes de formation, de points d'accès à l'internet qui échangent et mutualisent leurs efforts autour de projets communs sous la forme de communautés de pratiques et de groupes projets. Ce réseau souhaite s'ouvrir à de nouveaux partenaires : organismes des branches et organismes paritaires.

## « TRIBUNE DE PROJETS »

---

### 8 initiatives en Rhône-Alpes sur l'usage des TIC dans la formation

La Région Rhône Alpes offre une tribune aux porteurs de projets qui ont développé des actions en faveur des TIC et de la formation quelle qu'elle soit : professionnelle, non qualifiante, continue, supérieure, initiale...

Soucieuse de faire (re)connaître les initiatives publiques et/ou privées développées en région auprès des acteurs locaux, les fiches suivantes capitalisent les initiatives pilotes présentées lors de cette Tribune pour vous permettre de retrouver la ressource en ligne et surtout les porteurs de ces projets.

## Le déchet matière. La Classe.com

Un scientifique en résidence dans 8 classes via un site collaboratif

<http://ledechetmatiere.laclassed.com>

---

### Le projet / l'idée [contexte, objectif(s)] :

Le projet "déchet matière" a pour but d'offrir tout au long de l'année un environnement de travail, permettant aux élèves de traiter en vrai « professionnel du recyclage » un objet usuel hors d'usage, composé de plusieurs matériaux, et de chercher à concevoir et réaliser ce même objet en abordant les principes d'éco-conception et de réemploi.

Monsieur BERTOLINI, chercheur au CNRS (Centre National de la Recherche Scientifique), spécialiste en économie des déchets, la FRAPNA Rhône, (Fédération Rhône Alpes de Protection de la Nature) et le service agriculture et environnement du Département du Rhône aident les élèves à découvrir les principaux matériaux qui composent les objets, les filières de recyclage, de traitement ou de valorisation des différents matériaux, la nécessité de trier avant de recycler, la dépollution, les économies de matière première permises par la récupération et le recyclage ... et comment participer au développement durable par une éco-conception ou un réemploi, et par des gestes quotidiens à adopter.

Objectif indirect : développer des nouveaux usages de l'ENT (Espace Numérique de Travail) , comme ouverture de l'établissement sur des partenaires externes tout en respectant son propre rythme.

### Réalisation [méthode, moyens mobilisés, état d'avancement] :

- Appel à participation volontaire auprès des établissements du Rhône,
- Formation des enseignants et rencontres avec le scientifique en début d'année,
- Extension de l'environnement numérique de travail « Laclasse.com » par un espace dédié à ce travail collaboratif, sur le modèle de résidences d'artistes en ligne déjà expérimenté.
- Support technique renforcé pour les participants au projet (pour sécuriser les enseignants au sujet de la technologie)
- Alternance d'échanges présentiels (début et fin d'année) et d'un travail en ligne tout au long de l'année.
- Travail inter-établissements et inter-niveaux (du CP à la 5e).
- Le financement du projet : développement et exploitation maintenance, animation, intervenants scientifiques sont pris en charge intégralement par le Département du Rhône. Budget global : 10 000 euros / an.

### Le public visé [bénéficiaires finaux] :

Classes de collègues et d'écoles primaires, ainsi que leurs enseignants.

### Les partenaires mobilisés [collectivités, entreprises, financeurs, relais] :

**Département du Rhône :**

Centre d'innovation numérique : Erasme, <http://www.erasme.org>

Service Environnement et Agriculture :

[http://www.rhone.fr/amenagement\\_du\\_territoire/environnement\\_agriculture](http://www.rhone.fr/amenagement_du_territoire/environnement_agriculture)

**Rectorat de Lyon** : Pôle de Proximité, Contacter la plate forme académique [assistance@ac-lyon.fr](mailto:assistance@ac-lyon.fr)

**CNRS** : Centre National de la Recherche Scientifique, Gérard Bertolini  
(<http://www2.cnrs.fr/presse/journal/1001.htm> )

**Frapna** Fédération Rhône Alpes de Protection de la Nature, <http://www.frapna.org/>

Pilotage du projet par le Département du Rhône, centre d'innovation numérique Erasme. En partenariat avec le Rectorat (pôle de proximité), le service Environnement du Département du Rhône, la Frapna et le CNRS.

- la proposition d'usage du numérique et la plateforme technique sont apportés par Erasme,
- le scénario et le contenu par le service environnement, la Frapna et CNRS,
- le suivi de l'animation est porté par le service Environnement,
- les réponses scientifiques sont apportées par M. Bertolini (CNRS)

**Innovation de Service** [méthode, outil, public, résultats obtenus] :

- Extension d'un ENT aux partenaires extérieurs (non restreint à l'intranet de l'établissement comme habituellement)
- Travail asynchrone tout au long de l'année, au rythme de chaque classe.
- Articulation présentiel / on line.
- Décloisonnement : travail inter-établissements et inter-niveaux.
- Démultiplication de l'intervention du scientifique

**Contact : Erasme,**

Christophe Monnet, Chargé de production

Tél : 04.74.70.68.40, Mél : [cmonnet@erasme.org](mailto:cmonnet@erasme.org)

Site Internet : <http://www.erasme.org>

**SI-PME : Système d'Information PME**  
**Création d'une fonction transversale en Petite et Moyenne Entreprise**

[www.si-pme.fr](http://www.si-pme.fr)

---

**Le projet / l'idée [contexte, objectif(s)] :**

SI-PME permet de développer la performance (délais, coûts, réactivité, qualité) et la compétitivité par l'organisation et l'optimisation du système d'information.

SI-PME PME permet d'échanger entre entreprises qui ont les mêmes problématiques.

SI-PME PME permet de valoriser les collaborateurs en les rendant autonomes sur la gestion de projets d'entreprises et permet de les faire monter en compétences.

**Réalisation [méthode, moyens mobilisés, état d'avancement] :**

Programme structurant sur 10 à 18 mois durant lequel alternent :

L'intervention d'un expert TIC dans l'entreprise connaissant parfaitement les PME à raison de 14 demi-journées pour accompagner votre diagnostic général, identifier et établir votre plan d'action, le mettre en œuvre, en mesurer les résultats et en assurer la pérennité.

26 jours de formation et d'ateliers interentreprises sont disponibles pour maîtriser les concepts et techniques liés à la gestion de projets et aux technologies de l'information.

5 séminaires interentreprises mis en place pour échanger sur les difficultés et les expériences de chacun.

**Le public visé [bénéficiaires finaux] :**

Toutes les PME industrielles ou de service à l'industrie qui souhaitent :

- Optimiser le fonctionnement interne et les relations clients et fournisseurs
- Mieux répondre aux exigences accrues des donneurs d'ordres du marché
- Offrir un service en plus à ses clients et fournisseurs et devancer leurs souhaits

**Les partenaires mobilisés [collectivités, entreprises, financeurs, relais] :**

**Région Rhône Alpes, DRIRE, Relais opérationnels (CCI, Association développement économique...)**

**Innovation de type Organisationnelle [méthode, outil, public, résultats obtenus] :**

La formation est un outil au service d'une méthodologie d'amélioration de la performance de l'entreprise

Résultats : Nombre d'entreprises dans le dispositif :	102
Nombre de ½ journées de conseil :	430
Nombre de ½ journées/homme de formation :	977
Nombre de personnes formées :	311

**Contact : ENE Espace Numérique Entreprise.**

Lionel POINSOT, Directeur, Tel : 04 37 64 46 10, Mél : [lionel.poinsot@ene.fr](mailto:lionel.poinsot@ene.fr)

Site Internet : <http://www.ene.fr>

**Relais opérationnel du programme d'accompagnement OREE (Opération Régionale pour l'Entreprise Etendue) pour les PME-PMI de l'Ardèche**

**Plateforme de travail collaboratif**

[www.oree.info](http://www.oree.info)

---

**Le projet / l'idée [contexte, objectif(s)] :**

Dans un contexte économique et géographique de plus en plus complexe pour les PME-PMI (réduction des délais de mise sur le marché, environnement concurrentiel mondial, etc.), les objectifs sont :

- d'accélérer l'adaptation des entreprises Rhônealpines aux outils et usages du travail collaboratif,
- d'étendre les gains de productivité à l'extérieur de l'entreprise, afin de maintenir la performance globale de la chaîne de valeur dans laquelle l'activité des industriels s'inscrit,
- de faciliter les échanges entre partenaires travaillant de manière collaborative dans les domaines de la production et du développement de produits.

**Réalisation [méthode, moyens mobilisés, état d'avancement] :**

- Etude projet (plan projet, spécifications...)
- Réalisation (dossier de paramétrage, prototype...)
- Formation
- Expérimentation (suivi du projet, accompagnement au changement...)
- Evaluation (bilan projet, perspectives...)

Mise à disposition de ressources techniques et humaines pour formaliser, réaliser et accompagner l'entreprise (chef de file) sur l'expérimentation du travail collaboratif dans son organisation et son environnement économique.

**Le public visé [bénéficiaires finaux] :**

PME-PMI industrielles et services à l'industrie de la Région Rhône-Alpes

**Les partenaires mobilisés [collectivités, entreprises, financeurs, relais] :**



**GRANDLYON**  
communauté urbaine



**RhôneAlpes** Région

Espace  
**Numérique**  
Entreprises

**Innovation de type technique [méthode, outil, public, résultats obtenus] :**

Accompagnement du SPL (Système Productif Local) Textile Drôme-Ardèche

**Contact : Association CYBARDECHE**

Frédéric SIMONNET, Directeur, Tel : 04 75 20 28 57, Mél : [simonnet@cybardeche.fr](mailto:simonnet@cybardeche.fr)

Site internet : <http://www.cybardeche.fr>

**Accompagnement VAE distant**  
**Personnalisation d'une prestation**

<http://www.cned.fr/SecrtaireMedicale/Index.htm?PAGE=VAE/ParolesLaureates.htm>

---

**Le projet / l'idée** [contexte, objectif(s)] :

Permettre à des candidats distants de bénéficier d'un accompagnement VAE personnalisé.

En plus des rendez-vous, les candidats à la Validation des Acquis et de l'Expérience (VAE) accèdent en différé à l'ensemble des aides et documents ressources sur le site Internet d'aide méthodologique à la VAE : cette plate-forme animée par le CNED permet d'échanger avec l'accompagnateur et de déposer ses travaux en ligne.

**Réalisation** [méthode, moyens mobilisés, état d'avancement] :

Nous avons reçu une réponse favorable, d'une part, à deux appels d'offre régionaux et continous, d'autre part, à répondre aux demandes individuelles. Pour ce début d'année 2009, 16 candidats sont recevables et bénéficieront de l'accompagnement VAE s'ils le souhaitent et s'ils trouvent le financement.

**Le public visé** [bénéficiaires finaux] :

A terme, tout candidat à l'obtention d'un titre ou d'un diplôme de l'Education nationale par la VAE. Actuellement, les candidats au titre de Secrétariat médical et médico-social, Assistant de comptabilité et d'administration, BTS MUC et BAC pro commerce et vente.

**Les partenaires mobilisés** [collectivités, entreprises, financeurs, relais] :

FONGECIF, <http://www.fongecifrhonealpes.fr/>

Région Rhône Alpes (PASS VAE) :

[http://www.rhonealpes.fr/TPL\\_CODE/TPL\\_AIDE/PAR\\_TPL\\_IDENTIFIANT/57/18-les-aides-de-la-region.htm](http://www.rhonealpes.fr/TPL_CODE/TPL_AIDE/PAR_TPL_IDENTIFIANT/57/18-les-aides-de-la-region.htm)

**Innovation de type** technique, de service, organisationnelle [méthode, outil, public, résultats obtenus] :

Usage d'une classe virtuelle et module de traçabilité des interactions

**Contact : CNED** (Centre National d'Enseignement à Distance)

Christian Caron Directeur-adjoint,

Sylvie Mariaux

Tél : 06 83 30 05 21  
continue

Responsable de la formation

Mél : [christian.caron@cned.fr](mailto:christian.caron@cned.fr)

[sylvie.mariaux@cned.fr](mailto:sylvie.mariaux@cned.fr)

## Cybercollèges42

Site Internet sécurisé permettant à la communauté éducative de bénéficier d'un espace de travail et d'échange en ligne.

<http://www.cybercolleges42.fr> (ouverture en avril 2009)

---

### Le projet / l'idée [contexte, objectif(s)] :

Dans le cadre de sa politique d'équipement des collèges en nouvelles technologies, le Conseil général de la Loire expérimente depuis 2004 un Espace Numérique de Travail (ENT) dénommé « Cyberbureau Collèges ». En 2009, le Cyberbureau Collèges devient Cybercollèges42. La plate-forme technique change pour permettre la généralisation de l'outil à l'ensemble des collèges, privés et publics, du Département.

Ce projet rejoint l'objectif de l'Académie de Lyon, à savoir « développer de nouvelles méthodes pédagogiques » à travers le développement de l'usage pédagogique des technologies de l'information et de la communication.

### Réalisation [méthode, moyens mobilisés, état d'avancement] :

**Méthode** : Le Conseil Général de la Loire pilote le projet en partenariat avec les instances éducatives. Concertation, échanges, décisions à travers des comités de projet, de pilotage, stratégique sont à l'honneur.

**Moyens mobilisés** : Des moyens humains (une équipe de 3 personnes au sein de la Direction de l'Education du Conseil général de la Loire) et des moyens financiers (achat plate-forme, hébergement, maintenance).

#### Etat d'avancement :

Période transitoire : la fin de l'expérimentation annonce le début de la phase de généralisation du projet.

### Le public visé [bénéficiaires finaux] :

Collèges publics et privés du département de la Loire (par collèges nous entendons : chefs établissement, personnel administratif, enseignants, infirmiers, cuisiniers, conseillers d'orientation, assistantes sociales, élèves, parents, etc.)

### Les partenaires mobilisés [collectivités, entreprises, financeurs, relais] :

Les partenaires mobilisés sont divers :

- Les instances éducatives telles que le Ministère de l'Education nationale, le Rectorat de Lyon, l'Inspection Académique de la Loire ou la Direction Départementale de l'Enseignement Catholique sont mobilisées dans le cadre de comités de pilotage ou stratégique. Ce sont des partenaires associés aux grandes orientations du projet ainsi qu'au développement pédagogique (accompagnement) des utilisateurs enseignants.

- Au sein du Conseil Général de la Loire, le projet est partagé : Direction de l'Education, DSI. D'autres services interviennent sur divers points : direction de la communication (ergonomie de la plate-forme, gestion des actualités, etc.), la Culture au travers de la médiathèque départementale (gestion documentaire), les TIC au travers des relations avec les cyberbases, etc.
- Les structures locales qui interviennent pour l'éducation et également sur la thématique internet.

**Innovation de type « service » [méthode, outil, public, résultats obtenus] :**

- Méthode : un ENT avec une entrée forte sur l'inter-établissements (partage d'informations, fédération par le biais des institutions, travail collaboratif) ;
- Outil : une seule et même plate-forme pour tous usages pédagogiques avec la possibilité d'ajouter services et ressources ;
- Public : tous sur une même plate-forme, différenciation par profil et par usagers, gestion par groupes de travail.
- Résultats ; des usages innovants dont le seul tremplin est l'outil !

**Contact :**

**Conseil Général de la Loire**

Emilie FROMAGER

Chef de projet Cybercollèges42

Tél : 04.77.48.40.93

Mél : [emilie.fromager@cg42.fr](mailto:emilie.fromager@cg42.fr)

Site Internet : [http://www.loire.fr/display.jsp?id=j\\_4149](http://www.loire.fr/display.jsp?id=j_4149)

## Formavia : La formation continue à portée de clic

[www.formavia.fr](http://www.formavia.fr)

---

### Le projet / l'idée [contexte, objectif(s)] :

FormaVia est le réseau professionnel et territorial d'acteurs de la Formation continue et des TIC en Région Rhône-Alpes. L'enjeu du réseau FormaVia est d'aider les acteurs du secteur de la formation et de l'emploi à intégrer l'usage des TIC dans leurs pratiques, afin de faciliter l'accès à la formation pour tous, dans un cadre général de sécurisation des parcours des rhonalpins. Cette démarche repose sur la prise en compte des mesures adoptées par l'exécutif en faveur de l'emploi (PRPE - Plan Régional Pour l'Emploi), des cadres structurants de l'offre de formation (PRDF) et des politiques de territorialisation, en cohérence avec l'ensemble des politiques TIC de la Région (SIDERHAL 2010).

Les objectifs du réseau sont de :

- développer une culture commune via des communautés de pratiques, la réalisation de projets et une veille mutualisée
- animer la mise en réseau de tous les acteurs de la formation continue, à l'échelle de projets et de territoires
- intégrer les TIC dans les stratégies emploi-formation

### Réalisation [méthode, moyens mobilisés, état d'avancement] :

Des « communautés de pratiques » permettent de questionner les pratiques, de partager des retours d'expériences et de travailler ensemble ; elles sont composées d'adhérents provenant de structures diverses, qui souhaitent se professionnaliser en échangeant et en mutualisant leurs efforts autour de projets communs. Les 4 communautés sont :

- ACAO (Actions Communes sur les Appels d'Offre)
- EPN (Espaces Publics Numériques)
- ODIDE (Offres Disponibles et DEvelopper)
- PraTIC et Formation (Projets Rhône-Alpes TIC et Formation)

### Le public visé [bénéficiaires finaux] :

Tous les acteurs qui s'intéressent à l'intégration des TIC dans la formation continue.

### Les partenaires mobilisés [collectivités, entreprises, financeurs, relais] :

- + de 300 membres actifs
- + de 100 organismes et têtes de réseau
- Financé par la Région Rhône Alpes

### Contact :

- Renseignements : [info@formavia.fr](mailto:info@formavia.fr)
- Inscriptions : [www.formavia.fr](http://www.formavia.fr)

## **Ecriture créative en APP : de l'usage des TIC pour renforcer les savoirs de base**

**Les TIC : objets et outils de formation au sein d'un dispositif organisé, permettent de rendre accessibles les formations en APP aux personnes en difficultés avec l'écrit**

---

### **Le projet / l'idée [contexte, objectif(s)] :**

En lien avec l'accroissement de l'instabilité des emplois non qualifiés dans le secteur industriel du bassin d'Oyonnax, nous observons depuis 2006 une nette augmentation des demandes d'entrée en formation APP (Atelier Pédagogique Personnalisé) de personnes en difficulté avec l'écrit. Les demandes sont diverses : apprendre à utiliser l'ordinateur, engager une "remise à niveau" en vue de préparer des tests d'entrée en formation qualifiante de niveau infra V. Nos parcours ordinaires, - "remise à niveau maths français" pour préparer un projet de qualification - maîtrise des bases d'un logiciel de bureautique... n'étaient pas pertinents. Il a fallu adapter notre dispositif; et construire des réponses; pour rendre possible ces parcours visant à consolider les savoirs de base ; l'idée étant de s'appuyer sur la curiosité et l'appétence suscitées par les TIC, mais aussi sur l'individualisation des situations d'apprentissages qu'elles permettent pour proposer des parcours adaptés.

### **Réalisation [méthode, moyens mobilisés, état d'avancement] :**

L'APP est un dispositif proposant des réponses personnalisées de formation à partir d'une co-construction de parcours entre apprenant et formateur référent. Le formateur est facilitateur : accompagnateur, animateur, porteur de dynamique. L'apprenant est acteur de sa formation. La situation classique d'apprentissage est l'atelier d'autoformation accompagnée.

Nous avons en 2007 engagé un projet d'équipe impliquant tous les acteurs de l'APP - formateurs, secrétaires, coordonnateurs, accompagnateur de Centre de ressources. Nous avons à la fois créé de nouveaux parcours, de nouveaux modules de formation, conçu de nouvelles ressources pédagogiques, des grilles de progression, acquis des didacticiels d'apprentissage relatifs aux savoirs de base, mais aussi consolidé l'accompagnement pédagogique transversal permettant l'accueil de publics en difficultés avec l'écrit.

Dans notre cas nous avons choisi d'articuler les séquences d'autoformation accompagnée avec des temps de regroupements permettant de se mobiliser autour d'une production d'écrits (individuels et/ou collectifs) qui seraient médiatisés avec les apprenants.

Nous avons ainsi proposé des parcours mixant les objectifs de progresser à l'écrit et se familiariser avec l'ordinateur tout en s'engageant dans l'expression : «écriture créative». Voici quelques modules qui peuvent s'articuler dans un parcours :

- Se familiariser avec l'ordinateur ! - capacité à utiliser les technologies de manière interactive-
- Utiliser l'ordinateur pour écrire ! - Se servir d'outils de manière interactive -
- Améliorer la lecture et l'écriture : Porter attention à ses écrits! Construire ses écrits dans des situations contextualisées.
- Contribuer à une production collective d'écrit médiatisé (écriture créative) - capacité à agir dans un contexte global, à participer à un projet, à communiquer, à s'exprimer. La production à obtenir est choisie par le groupe.

Nous souhaitons aujourd'hui développer cet usage des TIC en utilisant le travail collaboratif asynchrone : messagerie, blogs pour aboutir à la production finale.

Dans notre dispositif, les TIC, souvent présentées par le demandeur comme objet de formation à l'entrée en APP « *je veux apprendre à utiliser l'ordinateur* », deviennent ainsi un outil de formation « *j'apprends avec l'ordinateur* ». De par la progression et le travail en autonomie rendus possibles, elles permettent à l'apprenant de prendre confiance en ses propres capacités. Mais c'est aussi dans l'articulation entre la valorisation des ressources de la personne et l'insertion socioprofessionnelle que favorise la maîtrise des compétences numériques et de communication, que ce dispositif trouve son sens.

Cette réponse s'articule avec les dispositifs relevant de l'IRILL (Insertion –Réinsertion lutte contre l'illettrisme) ou toute autre action de lutte contre l'illettrisme.

#### **Le public visé [bénéficiaires finaux] :**

Les bénéficiaires peuvent être demandeurs d'emploi, salariés, personnes en congé parental, bénéficiaires du RMI, jeunes en contrat SEP... Ils ont exprimé une demande de formation pour améliorer la lecture et l'écriture.

L'APP, répondant à une mission de service public, doit accueillir les publics prioritaires tels que personnes en situation de handicap, DELD, bénéficiaires du RMI, parents isolés...

#### **Les partenaires mobilisés [collectivités, entreprises, financeurs, relais] :**

Au sein de l'atelier de pédagogie personnalisée, le **GRETA Val Bugey Léman** propose des formations personnalisées, sur mesure, adaptées aux besoins de formation tout au long de la vie, à l'aide de fonds publics ( **Etat, Fond Social Européen, Région Rhône-Alpes, Conseil général Rhône...**) ou de fonds de formation des salariés.

Un comité de pilotage regroupant notamment les acteurs locaux emploi, formation et insertion, mais aussi les **CTEF** (contrat territoriaux emplois formation), valide le projet pédagogique annuel de l'APP en lien avec les besoins du territoire

Le **CAFOC de Lyon** (Centre Académique de FOrmation Continue), **Ecrit 01** (Ensemble pour un Centre Ressources Illettrisme sur le Territoire de l'Ain) ont accompagné ce projet d'équipe en 2006/2007.

#### **Innovation de Type : organisationnelle, sociale, de création [méthode, outil, public, résultats] :**

Les TIC utilisées dans un cadre pédagogique construit, permettent l'accès à nos ateliers d'autoformation accompagnée aux personnes en difficultés avec l'écrit. Elles rendent possibles l'individualisation des apprentissages, la progression en autonomie des personnes dans des séquences courtes dans la mesure où l'on met en œuvre un accompagnement adapté.

La possibilité de participer à un groupe d'écriture créative permet de dynamiser l'apprentissage. L'articulation de compétences diverses mises en œuvre pour aboutir à une production commune: écriture, compétence numérique, communication orale et/ou écrite permet une progression dans le champ des compétences clés.

Certains textes produits ont été lus par un groupe de théâtre au Centre culturel d'Oyonnax à l'occasion des journées de la femme.

La contribution à une production d'écrits multimédia est très mobilisatrice. Mais avoir sa place dans un établissement scolaire, au sein d'un dispositif ouvert à tous, dans un lieu qui accueille aussi les formations qualifiantes est très valorisant.

Environ 20 personnes sont formées chaque année depuis 2007 selon ces modalités : nous constatons une satisfaction des participants, les abandons en cours de parcours sont rares. Beaucoup souhaitent d'ailleurs prolonger leur parcours pour continuer d'apprendre !

#### **Contact : GRETA Val Bugey Léman.**

Nicole ENSANYAR, Coordonnatrice APP Compétences clés

Téléphone : 04 74 77 44 45, Mél : [nicole.ensanyar@ac-lyon.fr](mailto:nicole.ensanyar@ac-lyon.fr)

**SPIRAL**  
**e-learning**  
**plateforme de diffusion de cours (de la création de support de cours à la formation des formateurs pour les conduire aux changements)**

<http://spiral.univ-lyon1.fr>

---

**Le projet / l'idée** [contexte, objectif(s)] :

Nous intervenons dans le domaine du E-learning à trois niveaux :

- création de support de cours : multimédia, simulation, serious games, 3D, vidéo
- création d'une plate forme de diffusion de cours : spiral
- formation de formateur et conduite au changement.

Depuis 1996, l'université Lyon1 a mis en place un ensemble de service autour du Elearning (conception, diffusion). Ce qui permet de capitaliser dans le domaine un grand nombre d'expérience (plate forme pédagogique, Sérious games, podcast, 3D...) que nous mettons à disposition de tous dans tous les domaines et aussi bien en formation initiale qu'en formation continue. Nous travaillons par exemple avec le service formation des pompiers de la Loire, la ligue Rhône alpes de football, forma-sup...

**Réalisation** [méthode, moyens mobilisés, état d'avancement] :

**Spiral** est une plateforme de diffusion de cours proposant l'ensemble du catalogue des formations de l'université de Lyon1 et permettant d'accéder aux ressources pédagogiques.

Leur expérience et savoir faire les amène à participer à des programmes de formation continue en dehors de l'université : auprès des pompiers de la Loire, dans la police nationale, pour les sportifs de haut niveau

Tout est en ligne ici : <http://spiral.univ-lyon1.fr>

Et plus précisément ici : <http://spiral.univ-lyon1.fr/entree.asp?id=170&id2=80&objet=blog>

**Le public visé** [bénéficiaires finaux] :

Nous travaillons de la maternelle à l'entreprise pour tout type de public dans des domaines variés, donc aussi bien en formation initiale qu'en formation continue

**Les partenaires mobilisés** [collectivités, entreprises, financeurs, relais] :

Le projet Spiral est financé à hauteur de 40% par la région Rhône Alpes, le reste par l'état et l'Université.

**Innovation de type** : technique, de service, organisationnelle, sociale, de création  
[méthode, outil, public, résultats obtenus] :

En 2006 l'Université Claude Bernard Lyon1 a été classée première université E-learning dans un audit européen

<http://spiral.univ-lyon1.fr/entree.asp?id=170&id2=80&id3=297&objet=article>

**Contact :**

**Université de Lyon 1,**  
Christophe Batier, Directeur Technique  
Tel : 04 72 43 16 44, Mél : [batier@univ-lyon1.fr](mailto:batier@univ-lyon1.fr)

RhôneAlpes<sup>Région</sup>

*la Citoyenne*

Conseil régional Rhône-Alpes  
78, route de Paris - BP 19 - 69751 Charbonnières-les-Bains Cedex  
Téléphone : 04 72 59 40 00 - Télécopie : 04 72 59 42 18