

## D5 : Communication

Objectif : Communiquer, échanger, collaborer en réseau	Utiliser un outil de communication adapté aux besoins	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enumérer les différents modes de communication (instantanée ou différée, individuelle ou collective) et les outils correspondants</li> <li>- Choisir le mode et l'outil adapté aux différentes situations de communication, les qualifier en termes d'usage. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Communiquer avec le son et l'image</li> <li>o Personnaliser un message ou un commentaire (signature, logo)</li> <li>o Définir une règle de courrier (ex : réponse automatique en cas d'absence)</li> <li>o Organiser les contacts (carnet d'adresses, liste de diffusion)</li> <li>o Exporter les contenus et les contacts</li> <li>o ...</li> </ul> </li> </ul>
	Échanger des documents numériques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En fonction des destinataires et des moyens de communication : choisir le format, adapter la taille du fichier</li> <li>- Choisir et utiliser un outil de transfert de fichiers (FTP, espace collaboratif, pièce jointe...)</li> </ul>
	Collaborer en réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir les principaux outils collaboratifs et citer quelques usages représentatifs</li> <li>- Elaborer un document de manière collective</li> <li>- Enrichir une base de connaissances : forum, ou plateforme, ou site collaboratif...</li> <li>- Organiser et partager un agenda</li> <li>- ...</li> </ul>

<b>Point</b>	<b>Compréhension ou options ou questions</b>	<b>Difficultés liées à la prison en l'état actuel</b>
Communiquer avec le son et l'image		Les salles ne sont pas équipées pour communiquer avec le son et l'image. Remettre Netmeeting ? Autre solution plus récente ? Image interdite ? Est-ce indispensable ?
Choisir et utiliser un outil de transfert de fichiers (FTP, espace collaboratif, pièce jointe...)		Nécessité du FTP. Existe avec serveur Linux. FTP sous Windows ? Pour espace collaboratif : SPIP ou Tikiwiki devraient répondre à la demande.

### 3 Ce qui semble manquer

A la lecture du référentiel, je crains que, comme très fréquemment, les formations se noient dans le détail et passent à côté de l'essentiel.

Par exemple, il n'est nulle part question de :

- **l'ergonomie** du poste de travail et des compétences à acquérir pour travailler sans se fatiguer inutilement.
- **normes et standards**, alors que ce devrait être à la base de la formation car tout est normes et standards en informatique : interface utilisateur et systèmes de commandes, jeu de caractères, formats de fichiers, prises de branchement des machines, protocoles de communication, etc. On demande d'énumérer des protocoles sans montrer que ce sont des normes parmi de nombreuses autres. Il faudrait insister sur ce qui concerne directement l'utilisateur dans son utilisation des machines et dans ses échanges.
- **formulaire**s, bien que, implicitement, il devrait y avoir l'apprentissage du remplissage des formulaires (cité dans « Attitude citoyenne »), mais rien n'est dit sur les normes de conception et de remplissage des formulaires, tant dans les logiciels locaux que sur les sites web.
- **modèle**, alors que ce devrait être l'outil de base pour produire des informations sous la plupart de leurs formes, notamment, dans le milieu professionnel.

Probablement que cette formation préparera des bricoleurs qui souffriront de maladies professionnelles, qui ne seront pas efficaces et qui réaliseront des productions de mauvaise qualité. Ne faudrait-il pas dégager le référentiel de points qui découlent du fondamental, pour mettre en évidence les concepts de base et les apprentissages génériques.

J'ai envie de conseiller aux concepteurs de ce référentiel de lire l'article que j'ai écrit et qui est publié sur le site EPI :

<http://www.epi.asso.fr/revue/articles/a0802c.htm>.

### 4 Le B2i adultes est-il adapté aux stagiaires CLIP ?

Dans son état actuel, le B2i adultes ne me semble pas adapté à la majorité des stagiaires CLIP. Les principaux inconvénients semblent être :

- Considérer que le stagiaire est autonome par rapport à sa machine ce qui entraîne un temps très long passé à découvrir le matériel et son installation au détriment des usages ;
- Usages uniquement concentrés sur l'exploitation d'information en négligeant la production, à moins qu'une ligne du référentiel couvre au moins la moitié du temps de formation.

L'autonomie du stagiaire est nécessaire lorsqu'il est seul à exploiter un ordinateur. Cette situation n'est jamais le cas en situation professionnelle et rarement en situation familiale. En situation professionnelle, il y a souvent un « expert » dans le voisinage ou il est possible de recourir à des prestataires. En situation familiale, la plupart des stagiaires disent qu'il y a déjà un ordinateur à la maison mais qu'ils sont incapables de l'utiliser. Pourquoi leur demander d'en assurer la maintenance dans une première étape ? Cette partie devrait être un module complémentaire.